



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Генералниот секретаријат и Канцеларијата на претседателот на Владата на Република Македонија се институции специјализирани за обезбедување логистичко - стручна поддршка на Владата во целина, на претседателот на Владата, замениците на претседателот на Владата, министрите (членовите на Владата) со препознатливи принципи во работењето: професионалност, квалитет, независност и коректност.

Од визијата на раководството произлезе обврската со постојано унапредување на Системот за менаџмент со квалитет воспоставен според барањата на стандардот

ISO 9001:2015

да развиваме институција способна да испорачува услуги кои ги задоволуваат потребите на корисниците и ги исполнува применливите законски и други барања.

Вработените во Генералниот секретаријат и Канцеларијата на претседателот на Владата на Република Македонија, работат на остварување на следните цели:

Насоченост кон корисниците

Зголемување на задоволството на корисниците со нашиот квалитет, непристрасност, добра професионална пракса, ефикасност и етика.

Однос кон испорачателите

Соработка со испорачатели која се темели на партнерство, заемна доверба и сродни принципи во работењето.

Лидерство

Со постојано унапредување во работењето, да бидеме лидер во општеството.

Вработени

Соодветна стручна квалификација на вработените, детално познавање на специфичностите во работењето и постојана едукација.

Компетентност

Извршување на работата компетентно и одговорно. Сите активности се изведуваат во согласност со договорените барања и законските прописи.

Одговорност

Индивидуална и колективна одговорност како основа при работењето. Раководството на Генералниот секретаријат на Владата на Република Македонија целосно е одговорно за одржување и развој на Системот за квалитет.

Скопје, 20.1.2017

Генерален секретар

Кирил Божиновски